



## Alles immer unter Kontrolle

Heute können Sie sich dank moderner Energieversorgung und -steuerung in Ihrer Wohnung jederzeit individuell ein angenehmes Raumklima einstellen. Zur korrekten Abrechnung des damit verbundenen Energieverbrauchs wurden an den Heizkörpern in Ihrer Wohnung moderne elektronische Heizkostenverteiler angebracht.

Der doprimo 3 ready von ista erfasst die Wärmeabgabe des Heizkörpers präzise und speichert die letzten 14 Monatsendwerte sowie die Stichtagswerte des Vorjahres und des Vorvorjahres zuverlässig ab. Die Langzeit-Lithiumbatterie für 10+2 Jahre sorgt für die volle Funktionsfähigkeit des doprimo 3 ready bis zum Ende seiner technischen Laufzeit.

## doprimo® 3 ready: zuverlässig und präzise

Der elektronische Heizkostenverteiler doprimo 3 ready ermöglicht eine direkte Übernahme der elektronisch erfassten Daten in das ista-Abrechnungssystem. Ablesefehler sind dabei komplett ausgeschlossen. Das sichert Ihnen als Wohnungsnutzer eine korrekte Abrechnung Ihrer individuellen Verbrauchswerte.

Mit dem doprimo 3 ready können Sie sich selbst jederzeit über alle Verbrauchsdaten informieren und haben dadurch die volle Kontrolle. So ist auch die ista-Abrechnung für Sie leicht nachvollziehbar, da Sie den aktuellen Verbrauchswert und den Stichtagswert am Display ablesen und mit Ihrer Heizkostenabrechnung vergleichen können.

**Das Gute daran: Im Gerät ist bereits eine Funkchnittstelle eingebaut. So können alle in Ihrer Wohnung montierten Heizkostenverteiler auch ohne Austausch des Gerätes auf Wunsch durch einfache Umprogrammierung problemlos auf eine Funkablesung umgestellt werden.**



Der doprimo 3 ready zeigt Ihnen die erfassten Messwerte im fünfstelligen LC-Display in gut lesbaren Zahlen an. So können Sie jederzeit Ihren Verbrauch selbst kontrollieren. Sie aktivieren das LC-Display des doprimo 3 ready durch kurzes Drücken der Taste am Heizkostenverteiler. Im Zwei-Sekunden Rhythmus wechselt nun die Anzeige zwischen dem aktuellen Wert und dem Stichtagswert.

Nach Erreichen des Stichtages speichert das Gerät den aktuellen Anzeigewert ab. Dann wird die Anzeige auf Null zurückgesetzt, und der Heizkostenverteiler beginnt wieder von vorn zu zählen.

## So genau werden Ihre Heizkosten ermittelt

Unter Berücksichtigung der jeweiligen Bauart und Größe Ihrer Heizkörper werden die angezeigten Werte des doprimo 3 ready bei der Abrechnung in Verbrauchswerte umgerechnet. Das ist zunächst die Basis für Ihre Heizkostenabrechnung. Im nächsten Schritt werden alle Verbrauchswerte aus Ihrer und den übrigen Wohnungen im Haus addiert. Der verbrauchsabhängige Anteil der Heizkosten wird durch die Summe aller Verbrauchswerte dividiert. So ermitteln wir die Heizkosten pro Verbrauchswert. Ihre eigenen Wohnungswerte werden nun mit diesem Kostenfaktor multipliziert und bilden damit den verbrauchsabhängigen Anteil an Ihren Heizkosten.

Unabhängig von den gemessenen Werten ist zu beachten, dass von Jahr zu Jahr variable Einflüsse bei Ihrer Heizkostenabrechnung eine Rolle spielen können. Hierzu gehören unter anderem wechselnde Außentemperaturen, die Länge der Heizperiode oder auch die Höhe der Energiepreise. Daraus können sich unterschiedliche Kosten ergeben, selbst wenn die an Ihren Geräten angezeigten Werte konstant geblieben sind.

## Korrekt und gerecht: die Heizkostenrechnung

Aus den Angaben, die Ihre Hausverwaltung bzw. Ihr Vermieter/Eigentümer uns macht, und den Ablesewerten erstellen wir mit Hilfe unserer Abrechnungs-Datenverarbeitung die Heizkostenabrechnung für jede Wohnung. Dabei stellen verschiedene Prüfverfahren innerhalb unseres Abrechnungssystems sicher, dass Sie eine korrekte und gerechte Abrechnung erhalten.